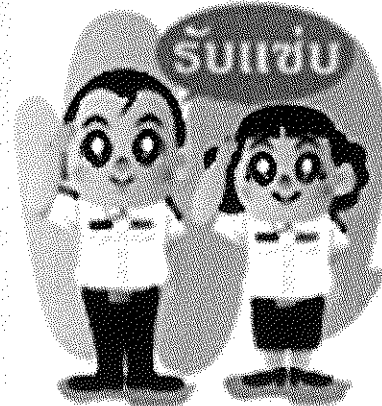




เรื่องราวร้องทุกข์



คู่มือการปฏิบัติงาน

เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

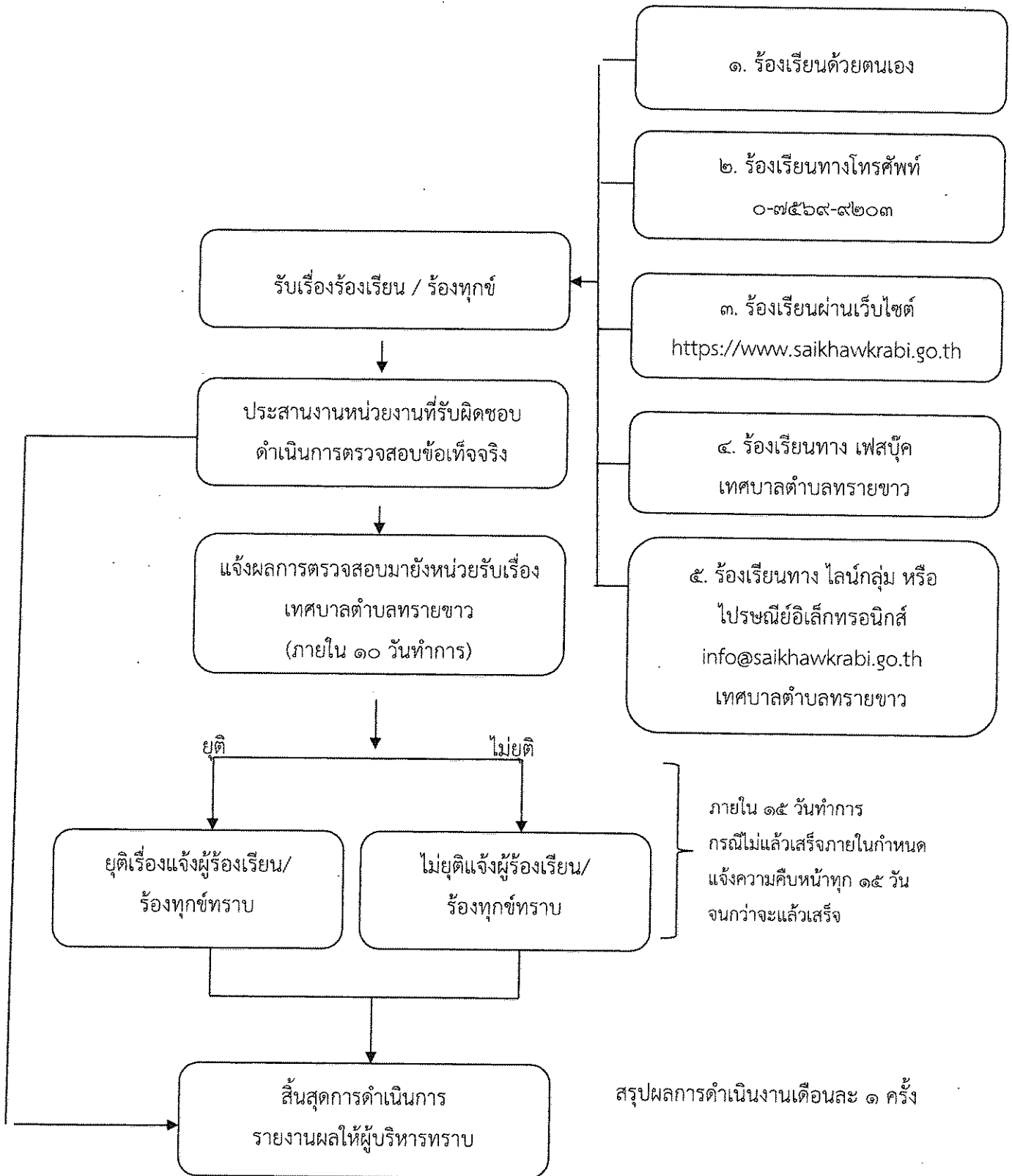
เทศบาลตำบลทรายขาว อำเภอคลองท่อม

จังหวัดกระบี่

โทร./โทรสาร ๐-๗๕๖๙-๙๒๐๓

<https://www.saikhawkrabi.go.th>

๘. แผนผังกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์



ระยะเวลาการปฏิบัติงาน : แจ้งผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ทราบ ภายใน ๑๕ วันทำการนับแต่วันที่พิจารณาแล้วเสร็จ (แจ้งความคืบหน้าทุก ๆ ๑๕ วันทำการจนกว่าจะดำเนินการแล้วเสร็จ)

กฎหมายที่เกี่ยวข้อง : พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ มาตรา ๕๐ วรรคท้าย พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖

ไม่มีค่าธรรมเนียม : ๐ บาท