



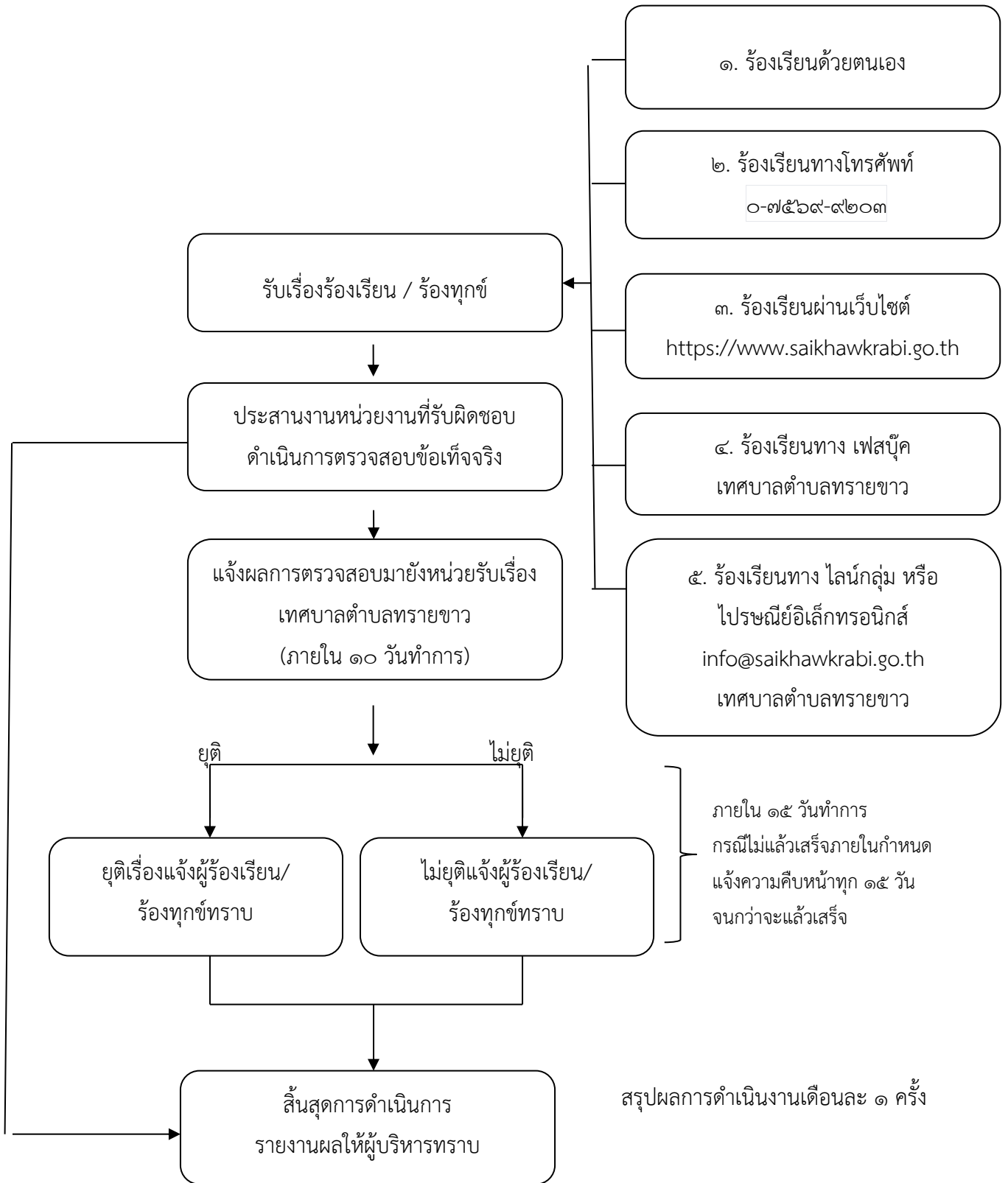
แนวทางการบริการประชาชน เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

เทศบาลตำบลทรายขาว อำเภอคลองท่อม
จังหวัดกระบี่

โทร./โทรสาร ๐-๗๕๖๙-๙๒๐๓

<https://www.saikhawkrabi.go.th>

แผนผังกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์



ระยะเวลาการปฏิบัติงาน : แจ้งผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ทราบ ภายใน ๑๕ วันทำการนับแต่วันที่พิจารณาแล้วเสร็จ (แจ้งความคืบหน้าทุก ๆ ๑๕ วันทำการจนกว่าจะดำเนินการแล้วเสร็จ)

กฎหมายที่เกี่ยวข้อง : พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ มาตรา ๕๐ วรรคท้าย พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖

ไม่มีค่าธรรมเนียม : ๐ บาท

จัดทำโดย

สำนักปลัดเทศบาลตำบลทรายขาว

- หมายเลขโทรศัพท์ ๐-๗๕๖๙-๙๒๐๓

- เว็บไซต์ <https://www.saikhawkrabi.go.th>

แบบคำร้องเรียน/ร้องทุกข์

ด้วยตนเอง

ที่สำนักงานเทศบาลตำบลทรายขาว

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.

เรื่อง

เรียน นายกเทศบาลตำบลทรายขาว

ข้าพเจ้า..... อายุ.....ปี อยู่บ้านเลขที่..... หมู่ที่.....

ตำบล..... อำเภอ..... จังหวัด..... โทรศัพท์.....

อาชีพ..... ตำแหน่ง.....

ถือบัตร..... เลขที่.....

ออกโดย..... วันออกบัตร..... บัตรหมดอายุ.....

มีความประสงค์ขอร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อให้เทศบาลตำบลทรายขาวพิจารณาดำเนินการช่วยเหลือหรือแก้ไข
ปัญหาในเรื่อง.....

.....
.....
.....
.....

ทั้งนี้ข้าพเจ้าขอรับรองว่าคำร้องเรียน/ร้องทุกข์ ตามข้างต้นเป็นจริงและยินดีรับผิดชอบ
ทั้งทางแพ่งและทางอาญาหากจะพึงมี

โดยข้าพเจ้าขอส่งเอกสารหลักฐานประกอบการร้องทุกข์/ร้องเรียน (ถ้ามี) ได้แก่

- ๑) จำนวน.....ชุด/ฉบับ
- ๒) จำนวน.....ชุด/ฉบับ
- ๓) จำนวน.....ชุด/ฉบับ
- ๔) จำนวน.....ชุด/ฉบับ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(ลงชื่อ)

(.....)

ผู้ร้องทุกข์/ร้องเรียน

แบบคำร้องเรียน/ร้องทุกข์

โทรศัพท์

ที่สำนักงานเทศบาลตำบลทรายขาว

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.

เรื่อง

เรียน นายกเทศบาลตำบลทรายขาว

ข้าพเจ้า..... อายุ.....ปี อยู่บ้านเลขที่..... หมู่ที่.....

ตำบล..... อำเภอ..... จังหวัด..... โทรศัพท์.....

อาชีพ..... ตำแหน่ง.....

ถือบัตร..... เลขที่.....

ออกโดย..... วันออกบัตร..... บัตรหมดอายุ.....

มีความประสงค์ขอร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อให้เทศบาลตำบลทรายขาวพิจารณาดำเนินการช่วยเหลือหรือแก้ไข
ปัญหาในเรื่อง.....

.....
.....
.....

โดยขออ้าง.....
.....
.....
.....เป็นพยานหลักฐานประกอบ

ทั้งนี้ข้าพเจ้าขอรับรองว่าคำร้องเรียน/ร้องทุกข์ ตามข้างต้นเป็นจริงและเจ้าหน้าที่ได้แจ้งให้
ข้าพเจ้าทราบแล้วว่าหากเป็นคำร้องที่ไม่สุจริตอาจต้องรับผิดชอบตามกฎหมายได้

ลงชื่อ.....เจ้าหน้าที่ผู้รับเรื่อง

(.....)

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

เวลา.....

แบบแจ้งผลการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ที่ กบ ๕๓๒๐๑ (ร้องเรียน) /.....

สำนักงานเทศบาลตำบลทรายขาว

หมู่ที่ ๒ ตำบลทรายขาว

อำเภอคลองท่อม กบ ๘๑๑๗๐

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.

เรื่อง แจ้งผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

เรียน

ตามที่ ท่านได้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ มายังเทศบาลตำบลทรายขาว อำเภอคลองท่อม จังหวัดกระบี่ โดยทาง () หนังสือร้องเรียนทางไปรษณีย์ () ด้วยตนเอง () ทางโทรศัพท์ () อื่นๆ
.....ลงวันที่.....

เกี่ยวกับเรื่อง.....
.....นั้น

เทศบาลตำบลทรายขาว ได้ลงทะเบียนรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของท่านไว้แล้วตาม
ทะเบียนรับเรื่องเลขรับที่.....ลงวันที่.....และ

เทศบาลตำบลทรายขาวได้พิจารณาเรื่องของท่านแล้วเห็นว่า

() เป็นเรื่องที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลทรายขาว และได้มอบหมาย
ให้.....เป็นหน่วยตรวจสอบและดำเนินการ

() เป็นเรื่องที่ไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลทรายขาวและได้จัดส่งเรื่อง
ให้.....ซึ่งเป็นหน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวข้องดำเนินการ
ต่อไปแล้วทั้งนี้ท่านสามารถติดต่อประสานงานหรือขอทราบผลโดยตรงกับหน่วยงานดังกล่าวได้อีกทางหนึ่ง

() เป็นเรื่องที่มีกฎหมายบัญญัติขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติไว้เป็นการเฉพาะแล้วตามกฎหมาย
..... จึงขอให้ท่านดำเนินการตามขั้นตอนและวิธีการที่
กฎหมายนั้นบัญญัติไว้ต่อไป

จึงแจ้งมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายสมรัก ทองรัตน์)

นายกเทศบาลตำบลทรายขาว

สำนักปลัดเทศบาลตำบลทรายขาว

โทร.๐-๗๕๖๕-๘๒๐๓

<https://www.saikhawkrabi.go.th>

แบบแจ้งผลการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ที่ พช ๗๕๕๐๑ (ร้องเรียน) /.....

สำนักงานเทศบาลตำบลทรายขาว

หมู่ที่ ๒ ตำบลทรายขาว

อำเภอคลองท่อม กบ ๘๑๑๗๐

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.

เรื่อง แจ้งผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

เรียน

อ้างถึง หนังสือ เทศบาลตำบลทรายขาว ที่ กบ ๕๓๒๐๑/..... ลงวันที่.....

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑.

๒.

๓.

ตามที่เทศบาลตำบลทรายขาว ได้แจ้งตอบรับการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของท่านตามที่ท่านได้ร้องเรียน ร้องทุกข์ ไว้ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

เทศบาลตำบลทรายขาว ได้รับแจ้งผลการดำเนินการจากส่วนราชการ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องตามประเด็นที่ท่านได้ร้องเรียน ร้องทุกข์ แล้วปรากฏข้อเท็จจริงโดยสรุปว่า.....

.....

..... ดังมีรายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาพร้อมนี้

ทั้งนี้หากท่านไม่เห็นด้วยประการใดขอให้แจ้งคัดค้านพร้อมพยานหลักฐานประกอบด้วย

จึงแจ้งมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายสมรัก ทองรัตน์)

นายกเทศบาลตำบลทรายขาว

สำนักปลัดเทศบาลตำบลทรายขาว

โทร.๐-๗๕๖๙-๙๒๐๓

<https://www.saikhawkrabi.go.th>